

GWARANCJA

Szanowni Państwo,

Gratulujemy wyboru naszej marki przy zakupie materaca z naszej kolekcji. Zakupiony produkt objęty jest przez nas gwarancją producenta – PHU Jakubowski.

Poniższy dokument określa warunki gwarancji materacy zakupionych w naszym serwisie internetowym, i stosowane są w nim następujące definicje:

Gwarant: PHU Jakubowski z siedzibą w Raciążu, ul. Płocka 76, 09-140 Raciąż.

Sprzedający: osoba upoważniona do zatwierdzenia zamówienia i zrealizowania sprzedaży materacy3D, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Kupujący: osoba fizyczna dokonująca zakupu materaca Gwaranta u Sprzedającego.

Karta gwarancyjna: Dokument uprawniający do wnoszenia reklamacji

TERMINY I ZASIĘG OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Okres gwarancji uzależniony jest od wybranej linii materacy, do której przypisany jest produkt i wynosi:
 - a. 2 lat gwarancji na wkłady materacy z dzianiny dystansowej (pokrowce są objęte 12miesięczną gwarancją)

licząc od dnia wydania produktu, udokumentowanego dowodem zakupu, wraz z ważną kartą gwarancyjną.

- b. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji odbędzie się w ciągu 14 dni od daty jej złożenia

2. Zgłoszenie gwarancyjne należy zgłaszać formą elektroniczną, wysyłając wypełniony formularz reklamacyjny drogą poczty elektronicznej na adres mailowy, lub wydrukowanie i przesłanie wypełnionego formularza drogą poczty tradycyjnej. Inne formy reklamacji mogą zostać nie rozpatrzone. (Dokumenty i adresy są dostępne na (<http://materac3d.pl>))
- 3.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
5. Gwarancja obejmuje produkty zakupione wyłącznie do użytku osobistego niezwiązanego z działalnością gospodarczą.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość oraz prawidłowe działanie swoich wyrobów. Warunkiem tego jest przestrzeganie zasad prawidłowego użytkowania, które znajdują się w instrukcji użytkowania.
2. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji mogą być realizowane przez Kupującego po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej, w razie braku Karty następuje utrata praw gwarancyjnych.
3. Gwarancja obejmuje wady, które powstały z przyczyn tkwiących w produkcji.
4. Kupujący zobowiązany jest do zgłaszania zauważonych wad w ciągu 14 dni od ich wystąpienia.
5. Materacy pod żadnym względem nie można zwijać, składać, zginać. Materace należy transportować i przechowywać w pozycji poziomej. Nie przestrzeganie tych zasad skutkuje negatywnym rozpatrzeniem reklamacji.
6. Dopuszczalna tolerancja rozmiaru wyrobów wynosi +/- 2cm, wynika to ze względu na elastyczne elementy składowe materaca.
7. Dopuszcza się możliwość łączenia elementów wew. materaca
8. Ujawnione w czasie gwarancji wady, zostaną naprawione bezpłatnie, natychmiast po otrzymaniu materaca od Kupującego. W przypadku konieczności sprowadzenia nowych surowców termin może się wydłużyć. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas naprawy.
9. Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres gwarancji.
10. Kupujący ma prawo do wymiany towaru na nowy, jeśli jego materac po 3 naprawach nadal nie jest wolny od wad.

11. W przypadku wymiany materaca na nowy Kupujący jest zobowiązany do zwrotu kompletnego reklamowanego produktu. W przeciwnym wypadku Sprzedający obciąży Kupującego o równowartość brakujących elementów.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z brzmieniem Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002r. (Dz.U.z 2002r. Nr 1,41,,po2.1,176)
13. Gwarancją nie obejmuje:
 - a. Zmiany twardości pianki termoelastycznej, która może różnić się w okresie zimowym oraz letnim, wynika to z właściwości pianki
 - b. Pofałdowania się pokrowca, który zużywa się i rozciąga podczas użytkowania
 - c. Zmiany koloru bądź odbarwień pianki poliuretanowej, które powstają w naturalnym procesie użytkowania
 - d. Wymiany towaru ze względu na źle dobraną twardość produktu
 - e. Wad powstałych z winy użytkownika, który nie przestrzegał zasad użytkowania materaca, bądź używał go niezgodnie z przeznaczeniem
 - f. Specyficznego zapachu użytych surowców, który nie jest szkodliwy
 - g. Naprawy materaca w wyniku źle dobranego stelaża łóżka
 - h. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika

ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Systematyczne odwracania materaca w płaszczyźnie wertykalnej oraz horyzontalnej, co powoduje przedłużenie żywotności.
2. Transport i przechowywanie materaca powinno odbywać się w pozycji poziomej, w opakowaniu ochronnym
3. Nie wolno samodzielnie rozbierać wkładu materaca, grozi to utratą gwarancji
4. Pranie pokrowca powinno odbywać się w 30 stopniach Celsjusza, bez wirowania i używania silnych środków chemicznych
5. Materac powinien mieć odpowiednio dobrany stelaż.

6. Nie wolno moczyć wkładu materaca